



Planilha de Fundamentos 1T19

Modelo Novo

Modelo Antigo





Índices

Balanco Patrimonial

Índices de
Sustentabilidade

Demonstração de Resultado

Linhas de Negócio

Glossário

Endividamento



Índices

Balço Patrimonial

Índices de
Sustentabilidade

Demonstração de Resultado

Linhas de Negócio

Glossário

Endividamento



	11/14	2/14	5/14	8/14	11/14	2/15	5/15	8/15	11/15	2/16	5/16	8/16	11/16	2/17	5/17	8/17	11/17	2/18	5/18	8/18	11/18	2/19	5/19	8/19	11/19		
Índice Confiabilidade de Seguros	77,5%	79,0%	78,6%	77,3%	74,9%	77,5%	75,0%	76,0%	69,5%	74,6%	76,7%	77,5%	76,9%	73,1%	76,0%	76,6%	80,8%	76,3%	69,9%	75,8%	76,4%	77,4%	74,2%	71,1%	74,7%	75,2%	
Índice de Diversidade (por Prêmio Coberto)	11,3%	11,3%	11,2%	11,1%	11,2%	11,0%	11,1%	11,0%	11,0%	11,0%	10,7%	10,7%	10,6%	10,7%	10,6%	10,1%	10,1%	9,8%	10,1%	9,7%	9,8%	9,4%	9,5%	9,8%	9,6%		
Índice de Custos de Comercialização (por Prêmio Coberto)	2,8%	2,8%	2,8%	2,7%	2,7%	2,8%	3,2%	3,0%	3,3%	3,1%	3,2%	2,8%	2,8%	2,2%	2,7%	2,7%	2,5%	2,7%	1,7%	2,4%	3,1%	2,1%	2,2%	2,8%	3,2%		
Outras Receitas de Despesas Operacionais de Seguros (por Prêmio Coberto)	7,4%	5,9%	8,5%	17,3%	10,0%	7,7%	8,9%	8,7%	14,3%	10,0%	8,0%	7,9%	8,5%	12,8%	9,3%	6,1%	5,7%	9,8%	17,2%	10,6%	9,6%	6,9%	12,0%	15,4%	12,0%	11,0%	
Margem Bruta de Seguros	5,2%	1,0%	1,2%	1,8%	3,3%	1,6%	3,2%	1,9%	3,2%	1,9%	3,2%	1,1%	1,7%	3,9%	1,2%	3,2%	6,9%	1,2%	3,0%	1,3%	1,1%	1,7%	1,2%	1,2%	1,3%		
Índice de Viscosidade de Seguros (por Prêmio Coberto)	9,4%	9,2%	9,0%	10,8%	9,6%	9,0%	8,0%	9,2%	11,5%	9,7%	9,9%	9,2%	8,3%	9,8%	9,3%	9,9%	8,7%	8,8%	9,6%	9,3%	8,2%	8,8%	8,8%	10,0%	9,0%	8,5%	
Índice de Despesas Administrativas (por Prêmio Relativo)	102,0%	103,3%	100,5%	93,9%	99,8%	101,3%	100,5%	97,3%	99,7%	101,9%	101,3%	99,8%	97,0%	99,9%	100,9%	102,0%	99,1%	92,4%	98,7%	98,6%	98,9%	95,0%	94,6%	97,0%	97,8%		
Índice Continente	5,1%	5,1%	5,2%	4,7%	5,0%	5,1%	5,2%	5,7%	5,6%	5,4%	5,4%	5,8%	5,9%	6,7%	5,8%	5,4%	5,0%	4,3%	3,9%	4,6%	3,1%	3,4%	3,0%	2,9%	3,1%	3,4%	
Resultado Financeiro (por Prêmio Relativo)	96,3%	98,2%	95,5%	88,8%	94,8%	96,2%	94,9%	94,9%	91,6%	94,3%	96,8%	95,5%	94,3%	90,3%	94,1%	95,4%	97,9%	94,7%	88,6%	94,1%	95,5%	95,5%	93,0%	91,8%	93,9%	94,2%	
Índice Combinado Ampliado	101,2%	102,3%	100,5%	93,9%	99,8%	101,3%	100,5%	97,3%	99,7%	101,9%	101,3%	99,8%	97,0%	99,9%	100,9%	102,0%	99,1%	92,4%	98,7%	98,6%	98,9%	95,0%	94,6%	97,0%	97,8%		
Resultado Operacional (por Prêmio Relativo)	96,3%	98,2%	95,5%	88,8%	94,8%	96,2%	94,9%	94,9%	91,6%	94,3%	96,8%	95,5%	94,3%	90,3%	94,1%	95,4%	97,9%	94,7%	88,6%	94,1%	95,5%	95,5%	93,0%	91,8%	93,9%	94,2%	
Índice Confiabilidade	8,5%	8,1%	8,5%	10,3%	9,1%	8,1%	8,5%	11,5%	9,4%	8,6%	8,5%	8,1%	8,3%	8,5%	8,4%	8,5%	8,5%	8,4%	8,5%	8,5%	8,0%	8,5%	8,5%	8,6%	9,7%	8,7%	8,3%
Índice de Despesas Administrativas (sobre Receita Operacional)	2,4%	1,6%	3,3%	8,2%	3,9%	2,8%	3,3%	5,0%	7,4%	4,7%	2,7%	3,1%	3,3%	7,3%	4,1%	3,0%	1,8%	3,2%	8,5%	4,2%	3,0%	2,7%	4,4%	7,4%	4,4%	4,3%	
Margem Líquida (sobre Receita Operacional)	15,4%	15,4%	15,1%	14,7%	14,7%	15,0%	15,3%	16,1%	17,5%	17,5%	17,1%	16,8%	14,9%	14,7%	14,7%	15,5%	13,1%	14,5%	14,5%	14,3%	15,1%	16,0%	15,2%	15,2%	16,0%		
Índice de Endividamento	13,0%	27,4%	26,1%	26,1%	25,4%	20,7%	20,2%	24,3%	24,3%	25,1%	19,2%	18,9%	27,8%	27,4%	24,2%	20,8%	20,5%	28,1%	28,1%	27,9%	24,9%	24,0%	23,4%	23,4%	23,0%		
Dividendo e juros sobre o capital próprio pagos, em milhões de R\$	12,0	12,0	12,0	120,8	156,8	12,0	12,0	140,9	176,9	0,0	0,0	0,0	165,1	165,1	0,0	0,0	0,0	183,8	183,8	0,0	0,0	0,0	214,9	214,9	0,0		
Principais Indicadores Operacionais	1714	2714	3714	4714	5714	6714	7714	8714	9714	10714	11714	12714	13714	14714	15714	16714	17714	18714	19714	20714	21714	22714	23714	24714	25714	26714	
Beneficiários de Saúde e Odontológico (milhares)	2.580	2.638	2.619	2.651	2.651	2.685	2.742	2.800	2.818	2.818	2.832	2.822	2.824	2.898	2.896	2.894	2.895	3.019	3.169	3.169	3.218	3.227	3.270	3.421	3.421	3.539	
Beneficiários de Seguro Saúde	2.016	2.061	2.028	2.041	2.041	2.067	2.085	2.085	2.089	2.086	2.086	2.084	2.084	2.097	2.088	2.088	2.088	2.098	2.137	2.137	2.164	2.178	2.172	2.209	2.209	2.242	
Beneficiários de Seguro Odontológico	564	577	590	610	610	608	629	721	729	729	746	748	748	801	808	806	807	921	1.032	1.032	1.054	1.050	1.198	1.212	1.212	1.297	
Vida Seguradas (milhares)	1.851	1.491	1.517	1.544	1.544	1.546	1.589	1.682	1.682	1.682	1.684	1.704	1.689	1.689	1.683	1.606	1.498	1.511	1.511	1.513	1.583	1.618	1.641	1.641	1.647		
Vida Seguradas (milhares)	2.167	2.112	2.232	2.400	2.400	2.365	2.414	2.384	2.536	2.387	2.423	2.584	2.781	2.781	2.812	2.781	2.823	3.149	3.149	3.175	3.297	3.341	3.418	3.418	3.562		
Adm (milhões)	24.463	25.022	27.550	28.361	28.361	27.909	28.650	28.790	30.279	30.279	31.690	31.337	30.710	34.231	34.231	34.234	33.628	36.869	38.254	38.254	38.474	37.638	38.000	41.969	41.568	40.818	

Principais Indicadores Financeiros	11/09	21/09	31/09	41/09	20/09	11/10	21/10	31/10	41/10	20/10	11/11	21/11	31/11	41/11	20/11	11/12	21/12	31/12	41/12	20/12	11/13	21/13	31/13	41/13	20/13	11/14	21/14	31/14	41/14	20/14	11/15	21/15	31/15	41/15	20/15
Margem Bruta	16,3%	12,4%	14,6%	17,6%	15,3%	17,1%	11,5%	17,7%	22,7%	17,0%	14,1%	9,0%	12,0%	16,6%	13,7%	13,4%	8,4%	13,7%	24,4%	15,2%	11,5%	11,7%	13,2%	19,7%	14,2%	11,2%	9,7%	12,3%	21,6%	13,9%	11,5%	13,3%	12,9%	19,2%	14,3%
Índice de Eficiência (por Prêmio Caratos)	72,6%	74,4%	74,4%	70,9%	72,4%	71,1%	78,7%	70,5%	65,4%	71,3%	72,8%	72,2%	70,1%	74,5%	73,7%	81,3%	78,0%	85,4%	74,4%	77,5%	77,3%	75,7%	69,1%	74,8%	77,0%	79,0%	76,5%	67,3%	74,9%	77,0%	75,6%	69,9%	74,6%		
Índice de Custos de Aquisição (por Prêmio Caratos)	11,0%	11,2%	11,5%	11,6%	11,3%	11,2%	11,8%	11,8%	11,7%	12,0%	12,3%	11,8%	11,1%	11,8%	10,9%	10,3%	10,3%	10,2%	10,4%	10,6%	10,9%	11,1%	11,2%	11,0%	11,3%	11,3%	11,2%	11,1%	11,2%	11,0%	11,1%	11,0%	11,0%	11,0%	
Índice de Despesas Administrativas (por Prêmio vendido)	12,0%	11,0%	11,1%	11,3%	11,4%	9,2%	9,9%	4,3%	9,3%	9,0%	8,3%	8,3%	8,0%	8,0%	8,7%	9,7%	8,9%	8,5%	11,0%	9,0%	9,1%	9,1%	8,9%	9,5%	9,1%	9,0%	8,8%	8,8%	9,7%	9,1%	8,9%	8,6%	8,3%	18,9%	9,1%
Índice de Despesas com Tributos (por Prêmio vendido)	2,2%	2,1%	1,9%	2,4%	2,1%	1,8%	1,2%	1,7%	2,5%	1,8%	1,9%	1,8%	1,2%	1,8%	1,7%	1,9%	1,1%	1,4%	3,9%	2,1%	1,4%	1,6%	0,4%	1,7%	1,2%	1,6%	1,4%	1,4%	2,6%	1,9%	1,3%	1,4%	2,0%	2,2%	1,7%
Dados Reservas (Despesas) operacionais de seguro (por Prêmio Retido)	8,4%	8,2%	3,0%	2,3%	1,3%	4,0%	2,3%	3,2%	6,4%	4,0%	2,7%	3,3%	2,9%	2,8%	2,9%	3,0%	2,8%	3,2%	3,0%	3,6%	2,2%	2,8%	2,1%	2,6%	2,6%	2,7%	2,6%	2,7%	2,6%	2,7%	2,6%	3,1%	2,8%	2,0%	2,7%
Índice de Resultado Financeiro (por Prêmio Caratos)	88,3%	101,0%	100,1%	88,1%	99,3%	98,5%	101,0%	95,4%	95,5%	97,0%	99,8%	103,9%	100,7%	94,8%	99,6%	101,1%	104,7%	99,1%	93,7%	99,4%	102,6%	101,0%	99,8%	93,6%	98,8%	101,9%	102,2%	100,5%	93,4%	99,6%	101,1%	99,8%	98,8%	99,1%	
Índice de Custódios Anuidade	8,6%	7,4%	7,6%	6,2%	7,3%	6,3%	6,3%	7,6%	6,5%	7,2%	6,8%	7,6%	7,8%	7,3%	6,4%	4,3%	5,2%	6,7%	5,4%	3,9%	2,9%	4,3%	4,7%	4,0%	5,0%	5,2%	5,3%	4,6%	5,1%	5,2%	5,4%	5,9%	5,9%	5,5%	
Índice de Custódios Anuidade	89,7%	92,6%	93,1%	81,9%	92,2%	92,2%	86,0%	89,1%	87,6%	81,4%	92,6%	97,1%	93,0%	87,2%	92,2%	84,7%	100,4%	93,8%	88,0%	84,0%	98,4%	98,2%	84,0%	89,9%	94,8%	96,9%	97,9%	93,2%	88,7%	94,9%	95,9%	84,4%	84,3%	85,4%	93,6%
Resumo sobre o patrimônio líquido médio (RQAL)*	-	-	-	-	16,8%	16,9%	14,2%	18,3%	24,0%	14,9%	15,0%	3,9%	14,1%	32,0%	15,0%	15,7%	14,6%	14,3%	15,1%	15,1%	12,2%	13,6%	13,6%	13,9%	14,9%	15,4%	15,4%	15,1%	14,7%	14,7%	15,0%	16,5%	18,1%	17,9%	17,5%
Índice de Endividamento	11,1%	13,2%	11,1%	11,4%	11,4%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%
Dividendos a curto sobre o capital próprio básico, em milhões de R\$	-	-	-	199,1	199,1	-	-	-	-	-	291,7	291,7	10,0	10,0	10,0	181,7	211,7	10,0	10,0	107,4	137,4	12,0	12,0	12,0	99,5	136,5	12,0	12,0	120,8	156,8	12,0	12,0	146,9	178,9	

Principais Indicadores Operacionais	11/09	21/09	31/09	41/09	20/09	11/10	21/10	31/10	41/10	20/10	11/11	21/11	31/11	41/11	20/11	11/12	21/12	31/12	41/12	20/12	11/13	21/13	31/13	41/13	20/13	11/14	21/14	31/14	41/14	20/14	11/15	21/15	31/15	41/15	20/15
Quantificação de Sinistros e Ocorrências (milhões)	17,00	17,13	17,50	17,90	17,94	1,84	1,90	1,87	2,19	2,10	2,10	2,23	2,30	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43	2,43
Beneficiários de Seguro Saúde	1.639	1.633	1.655	1.672	1.709	1.723	1.768	1.798	1.798	1.861	1.897	1.899	1.953	1.964	2.005	1.987	1.973	1.973	2.005	2.053	2.069	2.041	2.041	2.037	2.062	2.040	2.061	2.061	2.083	2.090	2.094	2.082	2.082	2.082	
Beneficiários de Seguro Odontológico	70	80	100	122	122	130	172	205	221	221	239	309	419	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460
Frota Seguradas (milhares)	862	908	976	1.041	1.041	1,148	1,172	1,207	1,207	1,207	1,372	1,416	1,505	1,607	1,407	1,387	1,387	1,382	1,221	1,321	1,392	1,397	1,431	1,441	1,441	1,451	1,441	1,517	1,544	1,544	1,546	1,588	1,602	1,602	1,602
Vidas Seguradas (milhares)	2.188	2.143	2.270	2.484	2.484	2.227	2.337	2.347	2.347	2.405	2.246	2.346	2.346	2.386	2.386	2.728	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	2.899	
Adq (milhares)	13,095	13,210	13,273	13,685	13,685	16,714	16,346	17,061	20,227	20,227	20,790	18,862	21,461	22,366	22,366	25,819	23,877	26,069	26,170	26,170	24,670	23,728	24,388	24,663	24,666	24,483	25,022	27,050	28,381	28,381	27,909	28,508	28,779	30,279	

* Adq e 21/12: RQAL dos últimos 12 meses.
 * A Salubridade apresenta suas demonstrações financeiras comparativas em função de mudanças de práticas de divulgação e de práticas contábeis. A partir de 22 de Novembro de 2015, parte integrante das demonstrações financeiras de 2015, apresenta os dados desta mudança.

Principais Indicadores Ambientais	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Consumo total de energia elétrica (GJ) (GR-ENC) (1)	45.108	58.525	56.137	57.585	55.511	44.142	41.375	38.028
Consumo total de água (m³) (GR-ENG)	69.891	65.401	74.492	82.231	83.208	56.880	54.161	40.905
Emissões de gases de efeito estufa por escopo (GR-GEMIS-16 e 17) (2)								
Escopo 1 - emissões diretas (CO2e)	1.709,6	2.104,2	1.764,1	2.065,4	1.861,3	1.107,0	1.152,5	968,6
Escopo 2 - emissões indiretas relativas à compra de energia (CO2e)	301,8	1.061,3	1.497,5	2.167,2	1.918,9	1.001,6	1.066,8	781,5
Escopo 3 - emissões indiretas de cadeia de valor (CO2e) (3)	25.148,6	13.081,0	11.091,4	10.939,1	10.901,3	10.107,1	9.620,0	9.267,8
Emissão de resíduos por tipo (GR-GA-ENG)								
Ativo Simples								
Mauri RJ (R)	73,0	143,3	103,9	50,3	32,0	36,0	49,6	48,9
Mourão SP (env) (4)	-	2.613,0	1.208,4	1.580,4	1.517,0	-	-	-
Petrópolis (R)	-	-	-	-	28,4	256,0	73,7	69,1
Reciclagem (R)								
Mauri RJ (R)	104,0	49,9	29,4	31,6	43,0	58,3	14,5	15,6
Mourão SP (env) (4)	-	66,1	87,0	723,9	566,4	-	-	-
Petrópolis (R)	-	-	-	-	16,0	8,0	19,15	21,2
Reciclagem/Recuperação								
Lâmpadas (unidades)	-	3.583,0	3.374,0	5.215,0	1.500,0	0,0	1.672,0	3.500,0
Móveis (unidades)	420,0	4,0	321,0	-	4.964,0	26,0	70,0	64,0
Equipamentos (unidades)	1.366,0	5.171,0	2.891,0	3.596,0	4.934,0	1.398,0	87,0	0,0
Veículos (prevididos) (R)	246,5	176,1	290,5	203,0	276,1	602,3	1.475,3	1.095,7
Pilhas alcalinas (R)	91,4	216,0	127,5	106,6	101,4	74,6	97,4	44,2
Cabos de telefonia e TI (R)	-	-	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Válvulas (R)	901,8	688,4	100,7	770,7	787,8	807,2	739,7	430,1
Principais Indicadores Sociais								
M² sustentáveis (GR-GA-14)	3.141	4.791	5.005	4.911	5.315	5.165	5.152	5.091
Turnover (GR-GA-14)								
em dólar	18,7%	21,3%	19,7%	18,9%	19,3%	14,2%	13,7%	14,7%
Treinamentos (GR-GA-14)								
Treinamentos gerais (horas)	124.473	55.599	74.162	40.086	72.841	57.892	42.208	44.283
Treinamento de sustentabilidade (horas)	-	-	-	267	504	1.251	134	208
Investimento (milhões de R\$)	6,4	3,1	3,4	5,5	6,3	6,6	5,6	6,1
Proporção de Salários entre mulheres e homens (GR-GA-13)	26,0%	26,0%	21,0%	14,0%	13,0%	12,8%	22,0%	20,0%
Índice de Satisfação (GR-GA-15)								
Qualidade de serviço	82,0%	83,0%	80,0%	83,0%	76,0%	-	-	-
Condições	-	78,5%	74,0%	76,0%	77,0%	77,8%	80,1%	80,3%
Projetos Sociais (GR-GA-CC)								
Investimento (milhões de R\$)	1,6	1,2	1,3	4,0	6,2	7,0	6,4	6,7
Número de beneficiários	13.930	4.319	5.206	4.881	408.313	18.441	341.474	330.285
Número de projetos apoiados	13	9	6	7	9	6	5	24

(1) Em 2011 não foram contabilizadas as compras de energia elétrica das sucursais de SulAmérica.
 (2) A partir de 2012 algumas fontes de escopo 3 foram desconsideradas, devido a inconformidade dos dados.
 (3) Nos meses de novembro e dezembro de 2015, o prédio de SulAmérica em São Paulo foi desativado incluindo o consumo de gás natural e de diesel no Escopo 1. No Escopo 2, a redução de 11% deve-se a redução no fone de ouvido.
 (4) Em 2015 foi desativada a unidade do Mourão em São Paulo, sendo substituída por Petrópolis.
 (5) Em 2015 não foi realizada pesquisa de satisfação em período de férias.

Endividamento ⁽¹⁾						Saldo																					
Instrumento	Emissão	Vencimento	Amortização	Cupom	Taxa	2012	2013	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19		
1ª emissão de debêntures																											
500,0	28/2012	28/2017	2015/2016/2017	Semestral (fixado)	CDI + 1,10%	514,6	519,1	523,6	338,5	349,9	340,1	352,6	169,7	176,0	170,2	176,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2ª emissão de debêntures																											
370,0	5/16/2014	5/15/2019	2017/2018/2019	Semestral (variável)	CDI	108,29%	-	-	374,1	385,6	375,2	389,2	376,8	389,2	376,0	390,2	375,9	388,4	249,7	255,9	248,5	292,8	124,2	126,4	124,2	126,4	
130,0 + IPCA	5/15/2022	2020/2021/2022	-	anual (variável)	-	7,41%	-	-	138,9	146,4	142,6	147,3	154,2	161,8	156,1	160,9	164,4	169,2	161,4	164,7	169,1	173,9	166,1	171,4	175,6	180,8	
3ª emissão de debêntures																											
206,3	12/13/2016	12/13/2019	2019	Semestral (variável)	CDI	111,70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	206,8	213,9	206,6	211,9	206,4	210,1	206,6	210,3	206,7	210,2	
203,7	12/13/2021	2019/2020/2021	-	Semestral (variável)	CDI	118,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	204,4	206,7	203,1	201,7	203,6	209,0	203,8	209,2	203,8	209,0	
4ª emissão de debêntures																											
200,0	10/27/2017	10/27/2022	2021/2022	Semestral (variável)	CDI	508,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	204,2	213,5	204,3	213,1	208,9	212,7	
Cédula de Crédito Bancário (CCB)																											
200,0	12/30/2015	1/10/2021	2016/2017/2021	-	CDI	113,0%	-	-	-	-	-	-	195,6	197,5	197,9	198,3	178,5	178,8	179,8	179,0	199,2	198,9	160,2	160,8	161,1	161,1	
Leasing Financeiro																											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,1	4,1	4,2	3,6	3,7	3,1	6,8	5,9	6,2	6,4	
Total						514,6	519,1	1.058,6	870,5	867,6	876,6	1.078,3	918,2	906,9	923,7	1.650,4	1.299,3	1.094,2	1.117,0	1.084,3	1.615,1	1.461,1	1.486,7	1.470,9	1.694,2		

(1) Saldo de cada dívida ajustado ao índice em anuidade, sob o regime de amortização e financiamento das Despesas Financeiras.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
Plan de Cuentas (millones de \$S)																					
Recechos (millones de \$S)	13.802	14.374	14.843	15.313	15.783	16.253	16.723	17.193	17.663	18.133	18.603	19.073	19.543	20.013	20.483	20.953	21.423	21.893	22.363	22.833	23.303
Deposiciones a largo plazo (millones de \$S)	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000
Deposiciones a corto plazo (millones de \$S)	5.802	6.374	6.843	7.313	7.783	8.253	8.723	9.193	9.663	10.133	10.603	11.073	11.543	12.013	12.483	12.953	13.423	13.893	14.363	14.833	15.303
Recechos de intereses (millones de \$S)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Recechos de dividendos (millones de \$S)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Recechos de comisiones (millones de \$S)	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302
Recechos de otros (millones de \$S)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Expendidos (millones de \$S)																					
Deposiciones a largo plazo (millones de \$S)	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Deposiciones a corto plazo (millones de \$S)	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Expendidos de intereses (millones de \$S)	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Expendidos de dividendos (millones de \$S)	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Expendidos de comisiones (millones de \$S)	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Expendidos de otros (millones de \$S)	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Flujo de efectivo (millones de \$S)																					
Flujo de efectivo de actividades operativas (millones de \$S)	12.302	12.874	13.343	13.813	14.283	14.753	15.223	15.693	16.163	16.633	17.103	17.573	18.043	18.513	18.983	19.453	19.923	20.393	20.863	21.333	21.803
Flujo de efectivo de actividades de inversión (millones de \$S)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)
Flujo de efectivo de actividades de financiamiento (millones de \$S)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)	(1.000)
Flujo de efectivo neto (millones de \$S)	10.302	10.874	11.343	11.813	12.283	12.753	13.223	13.693	14.163	14.633	15.103	15.573	16.043	16.513	16.983	17.453	17.923	18.393	18.863	19.333	19.803
Indicadores de liquidez (millones de \$S)																					
Liquidez corriente (millones de \$S)	10.302	10.874	11.343	11.813	12.283	12.753	13.223	13.693	14.163	14.633	15.103	15.573	16.043	16.513	16.983	17.453	17.923	18.393	18.863	19.333	19.803
Liquidez estructural (millones de \$S)	10.302	10.874	11.343	11.813	12.283	12.753	13.223	13.693	14.163	14.633	15.103	15.573	16.043	16.513	16.983	17.453	17.923	18.393	18.863	19.333	19.803

* A continuación se detallan los datos más relevantes para el análisis de los indicadores financieros y para el análisis de los datos de los estados financieros consolidados. Los datos están expresados en millones de dólares estadounidenses, salvo indicación en contrario.
 ** Los datos de los estados financieros consolidados corresponden al período de diciembre de 2015 a diciembre de 2024. Los datos de los estados financieros consolidados corresponden al período de diciembre de 2015 a diciembre de 2024. Los datos de los estados financieros consolidados corresponden al período de diciembre de 2015 a diciembre de 2024.
 *** Los datos de los estados financieros consolidados corresponden al período de diciembre de 2015 a diciembre de 2024. Los datos de los estados financieros consolidados corresponden al período de diciembre de 2015 a diciembre de 2024. Los datos de los estados financieros consolidados corresponden al período de diciembre de 2015 a diciembre de 2024.



Table with columns for 'Año' (2015-2020) and various financial metrics across multiple categories like 'Año total', 'Principales operaciones', 'Otros', and 'Principales operaciones - Provisión complementaria'. Includes a summary row at the bottom.

* En millones de pesos de 2015. Incluye resultados de acciones a largo plazo de 2015 de acuerdo con presentaciones comparativas.

** A continuación se detallan los datos en millones de pesos de acuerdo con los estados financieros consolidados de acuerdo con las normas de contabilidad de 2015, año actualizado y los datos de acuerdo con una estimación basada en información de actualidad.

	01/2022	02/2022	03/2022	04/2022	05/2022	06/2022	07/2022	08/2022	09/2022	10/2022	11/2022	12/2022	01/2023	02/2023	03/2023	04/2023	05/2023	06/2023	07/2023	08/2023	09/2023	10/2023	11/2023	12/2023	01/2024	02/2024	03/2024	04/2024	05/2024	06/2024	07/2024	08/2024	09/2024	10/2024	11/2024	12/2024		
Reservas de Capitalización en RL	323832	336694	347633	357511	368208	379727	391061	402215	413188	424001	434661	445175	455644	466067	476444	486776	497063	507305	517503	527657	537768	547836	557863	567851	577799	587708	597579	607413	617209	626968	636689	646373	656021	665634	675213	684759		
Reservas de Capitalización en RL	116924	121632	126411	131263	136188	141187	146260	151407	156629	161925	167296	172741	178261	183857	189528	195275	201098	206998	212975	219028	225158	231365	237648	244007	250442	256954	263543	270210	276956	283781	290685	297668	304731	311874	319097	326399	333782	
Reservas de Capitalización en RL	36872	37817	38770	39732	40703	41684	42674	43674	44684	45703	46731	47769	48817	49875	50943	52021	53109	54207	55316	56435	57564	58704	59854	61014	62184	63364	64554	65754	66974	68204	69444	70704	71984	73284	74604	75944	77304	78684
Reservas de Capitalización en RL	116924	121632	126411	131263	136188	141187	146260	151407	156629	161925	167296	172741	178261	183857	189528	195275	201098	206998	212975	219028	225158	231365	237648	244007	250442	256954	263543	270210	276956	283781	290685	297668	304731	311874	319097	326399	333782	
Reservas de Capitalización en RL	36872	37817	38770	39732	40703	41684	42674	43674	44684	45703	46731	47769	48817	49875	50943	52021	53109	54207	55316	56435	57564	58704	59854	61014	62184	63364	64554	65754	66974	68204	69444	70704	71984	73284	74604	75944	77304	78684
Reservas de Capitalización en RL	116924	121632	126411	131263	136188	141187	146260	151407	156629	161925	167296	172741	178261	183857	189528	195275	201098	206998	212975	219028	225158	231365	237648	244007	250442	256954	263543	270210	276956	283781	290685	297668	304731	311874	319097	326399	333782	
Reservas de Capitalización en RL	36872	37817	38770	39732	40703	41684	42674	43674	44684	45703	46731	47769	48817	49875	50943	52021	53109	54207	55316	56435	57564	58704	59854	61014	62184	63364	64554	65754	66974	68204	69444	70704	71984	73284	74604	75944	77304	78684
Reservas de Capitalización en RL	116924	121632	126411	131263	136188	141187	146260	151407	156629	161925	167296	172741	178261	183857	189528	195275	201098	206998	212975	219028	225158	231365	237648	244007	250442	256954	263543	270210	276956	283781	290685	297668	304731	311874	319097	326399	333782	
Reservas de Capitalización en RL	36872	37817	38770	39732	40703	41684	42674	43674	44684	45703	46731	47769	48817	49875	50943	52021	53109	54207	55316	56435	57564	58704	59854	61014	62184	63364	64554	65754	66974	68204	69444	70704	71984	73284	74604	75944	77304	78684
Reservas de Capitalización en RL	116924	121632	126411	131263	136188	141187	146260	151407	156629	161925	167296	172741	178261	183857	189528	195275	201098	206998	212975	219028	225158	231365	237648	244007	250442	256954	263543	270210	276956	283781	290685	297668	304731	311874	319097	326399	333782	
Reservas de Capitalización en RL	36872	37817	38770	39732	40703	41684	42674	43674	44684	45703	46731	47769	48817	49875	50943	52021	53109	54207	55316	56435	57564	58704	59854	61014	62184	63364	64554	65754	66974	68204	69444	70704	71984	73284	74604	75944	77304	78684

1 - Datos de Reserva de Capitalización en RL de Entidad. El presente informe no incluye los datos de las compañías de seguros que operan en Chile. 2 - El presente informe muestra los datos de las compañías de seguros que operan en Chile, excluyendo los datos de las compañías de seguros que operan en otros países. 3 - El presente informe muestra los datos de las compañías de seguros que operan en Chile, excluyendo los datos de las compañías de seguros que operan en otros países. 4 - El presente informe muestra los datos de las compañías de seguros que operan en Chile, excluyendo los datos de las compañías de seguros que operan en otros países.

0001	0002	0003	0004	0005	0006	0007	0008	0009	0010	0011	0012	0013	0014	0015	0016	0017	0018	0019	0020	0021	0022	0023	0024	0025	0026	0027	0028	0029	0030	0031	0032	0033	0034	0035	0036	0037	0038	0039	0040	0041	0042	0043	0044	0045	0046	0047	0048	0049	0050	
[Detailed financial table content with multiple rows of numerical data]																																																		

1. Este es un informe de cuentas financieras consolidadas de la compañía. Este informe no debe ser considerado como un análisis de inversión y no debe utilizarse como una guía para la toma de decisiones de inversión. El presente informe puede contener información que puede ser cambiante y estar sujeta a modificaciones. La información contenida en este informe no garantiza ni asegura que los resultados o las perspectivas futuras de la compañía serán como los que se muestran en este informe. Este informe contiene información que puede ser cambiante y estar sujeta a modificaciones. La información contenida en este informe no garantiza ni asegura que los resultados o las perspectivas futuras de la compañía serán como los que se muestran en este informe.

Demonstrações Financeiras	
Termo	Definição
Receitas operacionais	A conta é composta pela (i) soma dos prêmios retidos líquidos de seguros; (ii) receita de contribuições, taxas de gestão e outras receitas de previdência; (iii) receitas de arrecadação líquidas de variação das provisões técnicas e outras deduções; (iv) receita com as taxas de administração e outras receitas dos planos administrados; (v) receita com taxa de gestão e performance e outras receitas da operação de gestão e administração de ativos; (vi) outras receitas não atribuídas diretamente às operações. Todas as receitas operacionais que compõem esta conta são apresentadas líquidas de impostos diretos (ISS, PIS e Cofins).
Prêmios retidos líquidos	Prêmios emitidos líquidos de resseguros cedidos e tributos sobre prêmios de seguros.
Despesas operacionais	A conta é composta pelas (i) despesas de seguros (sinistros, custos de comercialização e outras despesas de seguros); (ii) despesas de previdência (benefícios e resgates, custos de comercialização e outras despesas operacionais); (iii) despesas de Capitalização (custos de comercialização e outras despesas); (iv) despesas gerais de planos administrados excluindo os eventos indenizáveis que já são deduzidos das receitas; (v) despesas gerais da operação de gestão de ativos; (vi) outras despesas não atribuídas diretamente às operações.
Margem bruta operacional	Esta conta é composta pelas receitas operacionais deduzidas de despesas operacionais e variações de provisões técnicas de seguros e previdência.
Índice de despesas administrativas	É o quociente da divisão das despesas administrativas pelas receitas operacionais.
Margem líquida	É o quociente do lucro líquido em relação às receitas operacionais.
Patrimônio líquido médio	Média do patrimônio líquido no início e no fim do período.
Retorno sobre o patrimônio líquido médio (ROAE)	É o quociente da divisão do lucro líquido pelo patrimônio líquido médio do período.
Índice de endividamento	É o quociente da divisão dos empréstimos e financiamentos pelo patrimônio líquido.

Termos Operacionais de Seguros	
Termo	Definição
Prêmios ganhos	Consistem nos prêmios de seguros, líquidos de resseguros e cosseguros e variação das provisões técnicas.
Prêmios retidos	Consistem nos prêmios de seguros, líquidos de resseguros e cosseguros.
Índice de sinistralidade	É o quociente da divisão dos sinistros retidos (e despesas com benefícios no caso de seguros de vida), pelos prêmios ganhos.
Índice combinado	É a soma dos índices de Sinistralidade, Comercialização, Outras Receitas e Despesas Operacionais de seguros e Tributos de seguros, calculados sobre Prêmios Ganhos e o índice de Despesas Administrativas, calculado sobre os Prêmios Retidos.
Índice combinado ampliado	É a diferença entre o Índice Combinado e o Índice de Resultado Financeiro, que é calculado sobre os Prêmios Retidos.
Índice de despesas administrativas	É o quociente da divisão das despesas administrativas pelos prêmios retidos.
Índice de despesas com tributos de seguros	É o quociente da divisão das despesas com tributos pelos prêmios retidos.
Índice de custos de comercialização	É o quociente da divisão dos custos de comercialização de seguros pelos prêmios ganhos.
Índice de margem bruta	Margem bruta dividida pelos prêmios ganhos.
Índice de outras receitas (despesas) operacionais de seguros	É o quociente da divisão de outras receitas (despesas) operacionais pelos prêmios ganhos.
Índice de resultado financeiro	É o quociente da divisão do resultado financeiro pelos prêmios retidos.

Índices de Sustentabilidade	
Termo	Definição
Número de beneficiários	É o número de beneficiados pelos projetos sociais e considera a soma das participações em todos os projetos no período do reporte.
Número de funcionários	É a média anual de funcionários, também conhecida como efetivo médio anual.
Número de projetos apoiados	É o número total de projetos apoiados dentro do período de reporte.
Recrutamento interno	É o quociente da divisão do índice de aproveitamento interno sobre vaga preenchida multiplicado por 100.
Treinamento em Sustentabilidade	É o total de horas de treinamento e em eventos sobre sustentabilidade que a SulAmérica oferece para públicos internos e externos.
Turnover	É o quociente da divisão da média de funcionários admitidos com a soma da média de funcionários demitidos dividido por dois e seu resultado dividido pelo efetivo médio anual.

Termos Operacionais de Seguros	
Termo	Definição
Prêmios ganhos	Consistem nos prêmios de seguros, líquidos de resseguros e cosseguros e variação das provisões técnicas.
Prêmios retidos	Consistem nos prêmios de seguros, líquidos de resseguros e cosseguros.
Índice combinado	É a soma do (i) índice de sinistralidade com (ii) o índice de custos de aquisição e (iii) o quociente da divisão da soma de outras receitas e despesas operacionais e despesas administrativas, incluindo tributos, pelos prêmios retidos.
Índice combinado ampliado	É a soma do (i) índice de sinistralidade com (ii) o índice de custos de aquisição, (iii) o quociente da divisão da soma de outras receitas e despesas operacionais e despesas administrativas, incluindo tributos, pelos prêmios retidos, e (iv) o índice de resultado financeiro.
Índice de despesas administrativas	É o quociente da divisão das despesas administrativas mais impostos pelos prêmios retidos.
Índice de despesas com tributos	É o quociente da divisão das despesas com tributos pelos prêmios retidos.
Índice de custos de aquisição	É o quociente da divisão dos custos de aquisição de seguros pelos prêmios ganhos.
Índice de endividamento	É o quociente da divisão dos empréstimos e financiamentos pelo patrimônio líquido.
Índice de margem bruta	Margem bruta dividida pelos prêmios ganhos.
Índice de outras receitas (despesas) operacionais	É o quociente da divisão de outras receitas (despesas) operacionais pelos prêmios retidos.
Índice de resultado financeiro	É o quociente da divisão do resultado financeiro pelos prêmios ganhos.
Índice de sinistralidade	É o quociente da divisão dos sinistros retidos (e despesas com benefícios no caso de seguros de vida), pelos prêmios ganhos.
Patrimônio líquido médio	Média do patrimônio líquido no início e no fim do período.
Retorno sobre o patrimônio líquido médio (ROAE)	É o quociente da divisão do lucro líquido pelo patrimônio líquido médio do período.

Índices de Sustentabilidade	
Termo	Definição
Número de beneficiários	É o número de beneficiados pelos projetos sociais e considera a soma das participações em todos os projetos no período do reporte.
Número de funcionários	É a média anual de funcionários, também conhecida como efetivo médio anual.
Número de projetos apoiados	É o número total de projetos apoiados dentro do período de reporte.
Recrutamento interno	É o quociente da divisão do índice de aproveitamento interno sobre vaga preenchida multiplicado por 100.
Treinamento em Sustentabilidade	É o total de horas de treinamento e em eventos sobre sustentabilidade que a SulAmérica oferece para públicos internos e externos.
Turnover	É o quociente da divisão da média de funcionários admitidos com a soma da média de funcionários demitidos dividido por dois e seu resultado dividido pelo efetivo médio anual.