

## Perfil

A SulAmérica é a **maior seguradora independente** do Brasil, com 116 anos de atuação e um **portfólio diversificado** de produtos e serviços que compreende os segmentos de Saúde e Odontológico, Automóveis e Ramos Elementares, Pessoas (Vida e Previdência) e Gestão de Ativos. Com 6,7 milhões de clientes, contamos com uma estrutura formada por 68 filiais e 35 Centros Automotivos de Super Atendimento (C.A.S.A.), que oferecem apoio a uma rede de cerca de 30 mil corretores de seguros.

## Visão Estratégica

A SulAmérica conta com colaboradores **engajados e especialistas** nas suas áreas de atuação, que oferecem **atendimento diferenciado** a clientes, corretores e parceiros de negócios. A Companhia investe em um portfólio diversificado de produtos e serviços baseado nas demandas identificadas com seus públicos. Entre as **principais iniciativas** para atingir seus objetivos de negócio estão a expansão de sua capilaridade, lançamento de novos produtos, reestruturação das equipes e simplificação de processos. A SulAmérica mantém com seus clientes e parceiros uma relação transparente, ética e comprometida com a sustentabilidade.

## Diferenciais Competitivos

Marca com **sólida reputação e reconhecimento** de clientes e corretores em todo o Brasil

Uma das empresas **líderes** do setor de seguros no Brasil e que oferece **soluções inovadoras** através de um amplo portfólio de produtos e serviços

Relacionamento **diferenciado** com clientes e corretores, valorizando a **agilidade, confiança e transparência**

**Ampla rede de distribuição** através de corretores de seguros independentes, parcerias e alianças com bancos e instituições financeiras e de varejo

Excelência em **subscrição e precificação** de produtos e gerenciamento de **riscos e reservas**

Rígido controle de custos, aprimoramento constante da **eficiência** operacional e investimento constante em tecnologia e capital humano

## Missão

"Assegurar **proteção financeira e tranquilidade** aos nossos clientes, em uma relação única de agilidade, confiança e transparência"

## Visão

"Ser a **empresa preferida por clientes e corretores**, nos principais mercados, estando entre as **mais rentáveis**"



**SAÚDE**  
68,9%\*



**AUTO**  
21,7%\*



**RAMOS ELEMENTARES**  
4,9%\*



**PESSOAS**  
4,5%\*



**GESTÃO DE ATIVOS**  
R\$21,7Bi (AUM)

**2,5 milhões**  
BENEFICIÁRIOS

**1,4 milhão**  
VEÍCULOS SEGURADOS

Foco em Massificados e Habitacional

**2,7 milhões**  
BENEFICIÁRIOS

Foco em Clientes Institucionais

\*Percentual do total de prêmios de seguros (3T12)

## Market Share

**TOP 3**  
EM SAÚDE

**TOP 4**  
EM AUTO

## Rede e canais de distribuição



**100** PONTOS  
DE PRESENÇA NO BRASIL

**30.000**  
CORRETORES

**20**  
PARCERIAS  
COMERCIAIS

**68**  
FILIAIS

**35** C.A.S.A.s

## Destaques Operacionais

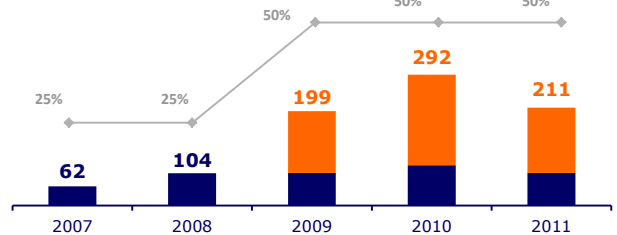
3T12 3T11 Δ 2T11 Δ 9M12 9M11 Δ

Prêmios de Seguros (R\$ milhões)	2.790,4	2.443,4	14,2%	2.592,0	7,7%	7.884,8	6.904,0	14,2%
Seguro Saúde e Odontológico	1.922,2	1.623,8	18,4%	1.775,1	8,3%	5.423,7	4.559,1	19,0%
Automóveis	605,0	581,4	4,1%	579,0	4,5%	1.711,2	1.644,7	4,0%
Ramos Elementares	138,1	120,0	15,1%	113,2	22,0%	374,8	351,7	6,6%
Pessoas	125,1	118,2	5,8%	124,7	0,3%	375,1	348,5	7,6%
<b>Índice de Sinistralidade (%)</b>	<b>76,0%</b>	<b>76,2%</b>	<b>0,2 p.p.</b>	<b>81,3%</b>	<b>5,3 p.p.</b>	<b>77,6%</b>	<b>76,2%</b>	<b>-1,4 p.p.</b>
Seguro Saúde e Odontológico	82,8%	81,6%	-1,2 p.p.	88,2%	5,5 p.p.	84,0%	81,8%	-2,2 p.p.
Automóveis	65,4%	68,1%	2,7 p.p.	67,7%	2,4 p.p.	67,3%	64,8%	-2,5 p.p.
Ramos Elementares	36,2%	53,7%	17,5 p.p.	65,5%	29,3 p.p.	49,6%	58,2%	8,7 p.p.
Pessoas	49,0%	57,8%	8,8 p.p.	56,1%	7,1 p.p.	52,5%	67,9%	15,5 p.p.
<b>Índice de Custos de Aquisição (%)</b>	<b>10,3%</b>	<b>11,8%</b>	<b>1,5 p.p.</b>	<b>10,3%</b>	<b>0,0 p.p.</b>	<b>10,5%</b>	<b>12,1%</b>	<b>1,5 p.p.</b>
Seguro Saúde e Odontológico	6,3%	7,1%	0,7 p.p.	6,0%	-0,3 p.p.	6,3%	6,9%	0,6 p.p.
Automóveis	19,1%	20,4%	1,3 p.p.	19,2%	0,1 p.p.	19,4%	21,2%	1,8 p.p.
Ramos Elementares	16,6%	21,1%	4,6 p.p.	17,5%	0,9 p.p.	17,3%	21,9%	4,6 p.p.
Pessoas	26,3%	27,8%	1,5 p.p.	25,4%	-1,0 p.p.	26,3%	37,4%	11,2 p.p.
<b>Índice de Margem Bruta (%)</b>	<b>13,7%</b>	<b>12,0%</b>	<b>1,7 p.p.</b>	<b>8,4%</b>	<b>5,3 p.p.</b>	<b>11,8%</b>	<b>11,7%</b>	<b>0,1 p.p.</b>
Seguro Saúde e Odontológico	10,9%	11,4%	-0,5 p.p.	5,7%	5,2 p.p.	9,7%	11,3%	-1,6 p.p.
Automóveis	15,5%	11,5%	4,0 p.p.	13,1%	2,4 p.p.	13,3%	14,0%	-0,7 p.p.
Ramos Elementares	47,3%	25,2%	22,1 p.p.	17,1%	30,2 p.p.	33,1%	19,8%	13,3 p.p.
Pessoas	24,7%	14,4%	10,3 p.p.	18,6%	6,2 p.p.	21,3%	-5,4%	26,6 p.p.

## OUTROS INDICADORES (9M12)

Reservas (R\$ bilhões)	3,6
Resultado Financeiro (R\$ milhões)	406,4
Rentabilidade do Resultado Financeiro (% do CDI)	110,7
Ativos sob gestão (R\$ bilhões)	21,7
Excesso de Caixa (R\$ milhões)	~600

## Evolução de Dividendos e JCP

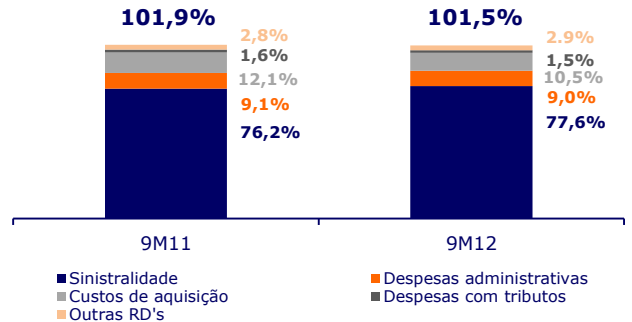


## Destaques Financeiros

3T12 3T11 Δ 2T11 Δ 9M12 9M11 Δ

Membros de Saúde e Odontológico (milhares)	2.481	2.359	5,2%	2.500	-0,8%			
Seguro Saúde	1.987	1.939	2,5%	2.005	-0,9%			
Seguro Odontológico	494	419	17,8%	495	-0,2%			
Frota Segurada (milhares)	1.434	1.476	-2,8%	1.452	-1,2%			
Vidas Seguradas (milhares)	2.728	2.090	30,5%	2.366	15,3%			
Ativos Administrados (R\$ milhões)	21.681	18.915	14,6%	21.825	-0,7%			
Reservas de Previdência e VGBL (R\$ milhões)	3.617	3.181	13,7%	3.486	3,7%			
<b>Principais Índices</b>								
Sinistralidade	76,0%	76,2%	0,2 p.p.	81,3%	5,3 p.p.	77,6%	76,2%	-1,4 p.p.
Despesas Administrativas	8,5%	9,1%	0,6 p.p.	8,9%	0,4 p.p.	9,0%	9,1%	0,1 p.p.
Custos de Aquisição	10,3%	11,8%	1,5 p.p.	10,3%	0,0 p.p.	10,5%	12,1%	1,5 p.p.
Combinado	99,1%	101,1%	2,0 p.p.	104,6%	5,5 p.p.	101,5%	101,9%	0,3 p.p.
Combinado Ampliado	93,9%	93,5%	-0,4 p.p.	100,3%	6,4 p.p.	96,2%	94,6%	-1,6 p.p.
<b>Outros Res. Operacionais</b>								
Resultado das Operações de Previdência, Planos Administrados e Gestão de Ativos	19,1	14,8	29,0%	20,9	-8,3%	55,1	47,6	15,7%
Resultado Financeiro	140,4	172,7	-18,7%	107,9	30,2%	406,4	473,8	-14,2%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>106,7</b>	<b>98,0</b>	<b>8,9%</b>	<b>3,6</b>	<b>2835,5%</b>	<b>223,1</b>	<b>227,5</b>	<b>-1,9%</b>
Lucro Líquido por Unit	0,36	0,35	0,5%	0,01	2668,4%	0,78	0,80	-3,3%
<b>ROAE</b>	<b>14,3%</b>	<b>18,0%</b>	<b>-3,6 p.p.</b>	<b>14,6%</b>	<b>-0,2 p.p.</b>			

## Índice Combinado



## RATINGS

	Internacional	Local
Fitch Ratings	BBB-	AA+
Standard & Poors	BB	AA

## Governança Corporativa

- Conselho de Administração altamente qualificado
- Canal de comunicação com o Conselho de Administração através do site de RI
- Incentivo à participação em Assembleia Geral
- Avaliação anual dos membros do Conselho
- Portal interno de Governança Corporativa
- Free Float de 37,6%
- Alta transparência na divulgação de informações, com todo conteúdo disponibilizado no site de RI
- Tag along de 100%

## Sustentabilidade

Na SulAmérica, a sustentabilidade é parte integral do negócio e declarada como um valor corporativo, adotando iniciativas organizadas nos quatro Pilares de Sustentabilidade: Apoiar a Comunidade, Respeitar o Meio Ambiente, Desenvolver o Capital Humano e Negócios com Ética e Transparência. O papel estratégico da sustentabilidade é reforçado com o reporte direto do Comitê de Sustentabilidade ao Conselho de Administração.

Desde 2009, a SulAmérica desenvolve iniciativas relacionadas ao Protocolo do Seguro Verde e, em 2012, a Companhia aderiu ao Pacto Global, uma iniciativa da ONU que busca o desenvolvimento de um mercado global mais sustentável.

Ainda em 2012, a Companhia se tornou signatária dos PSI (Princípios para Sustentabilidade em Seguros), reforçando o compromisso com o desenvolvimento sustentável. Esta importante iniciativa ajudará o mercado de seguros a se tornar um influenciador de mudanças na sociedade, envolvendo clientes, colaboradores e parceiros de negócios na construção de uma sociedade economicamente viável, socialmente justa e ambientalmente correta.

Índice Brasil **IBRX**

Índice de Sustentabilidade Empresarial **ISE** 2012

Índice Brasil Anjo **IBRA** BM&FBOVESPA

Special Tag Along Stock Index **ITAG**

Índice BM&FBOVESPA SmallCap **SMLL**

Índice Dividendos BM&FBOVESPA **IDIV**

Índice de Governança Corporativa Trade **IGCT**

Índice BM&FBOVESPA Financeiro **IFNC**

Special Corporate Governance Stock Index **IGC**

**SULA11 NIVEL2** BOVESPA BRASIL

Relações com Investidores

(21) 2506-9111  
ri@sulamerica.com.br  
www.sulamerica.com.br/ri